

## Algemene voorwaarden pension en dagopvang Hondenbos Ollie dd 1-1-2017

Artikel 1 - definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 1. Dierenpension: het bedrijf dat de verzorging van het onder te brengen dier verzorgt voor de eigenaar gedurende een bepaalde tijd. 2. Pensionhouder: degene die het pension beheert. 3. Eigenaar: degene aan wie het dier toebehoort. 4. Dier: hond of kat van de eigenaar waarvoor de overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 2 - algemeen Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij ervan in overleg wordt afgeweken. De opdracht wordt geacht correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan 10 dagen zijn verstreken, zonder dat de eigenaar tegen de uitvoering bezwaar heeft gemaakt bij het dierenpension.

Artikel 3 - overeenkomst De eigenaar geeft door het onderbrengen van zijn/haar huisdier in het pension volmacht aan de pensionhouder om gedurende het verblijf van het dier in het pension, als een goed pensionhouder op te treden.

Artikel 4 - rechten en plichten van het pension Het dierenpension is verplicht tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het dier dat bij haar verblijft. Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de verzorging van het dier. Het dierenpension mag een huisdier de toegang weigeren als deze niet beschikt over de verplicht gestelde inenting, zoals bepaald in artikel 6. Het dierenpension is bij teruggave van het dier aan de eigenaar verplicht melding te maken van bijzonderheden van het dier tijdens het verblijf.

Artikel 5 - rechten en plichten van de eigenaar De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van het dier het bewijs van inenting af te geven. De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van het dier alle informatie te verstrekken die nodig is voor een verantwoorde huisvesting en verzorging van het dier in het dierenpension.

Artikel 6 - inenting De juiste inenting staat borg voor een goede gezondheid van uw dier, maar ook van de andere dieren die in het dierenpension verblijven. Wij kunnen daarom alleen dieren ontvangen die volgens de regels de verplichte inenting hebben gehad. De stickers van de entstof dienen in het boekje te zijn geplakt. Als de entingen niet in orde zijn, de stickers in het boekje ontbreken of als u het entingsboekje/dierenpaspoort vergeet, kunnen wij uw dier helaas niet in ons pension opnemen. De volgende entingen zijn verplicht: Hond: Hondenziekte, Parvo, niet ouder dan 3 jaar en niet jonger dan 2 weken. Weil en kennelhoest niet ouder dan 1 jaar en jonger dan 2 weken. (Als gekozen is voor de neusenting mag deze niet jonger zijn dan 7 dagen). Een titerbepaling van de bovengenoemde entingen, niet ouder dan 1 jaar, geldt ook als bewijs van inenting. Naast de inenting dient u het dier voor verblijf in het pension te behandelen tegen vlooien en wormen.

Artikel 7 - betalingen De eigenaar is gehouden aan de vastgestelde pensionprijs 1 dag voor het brengen van de hond overgemaakt te hebben op de genoemde rekening van de pensionhouder of contant te betalen de dag van het brengen van de hond aan de pensionhouder. De dag van brengen en de dag van halen worden beide meegerekend. In de pensionprijs zijn inbegrepen de kosten van de verzorging, voeding en huisvesting van het dier en de verschuldigde B.T.W. Bij het eventueel vervroegd ophalen van het dier door de eigenaar is het dierenpension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de eigenaar in rekening te brengen. De eigenaar is de kosten van evt. medische handelingen of inenting van het dier verschuldigd aan de pensionhouder.

Artikel 8 - annulering

Bij bevestiging van de reservering door het dierenpension wordt deze reservering omgezet in een overeenkomst. Annuleringen langer dan 4 weken voor de eerste pensiondag zijn kosteloos. Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor de eerste pensiondag brengen wij 50% van de totaalprijs voor het verblijf in rekening. Bij annulering korter dan 2 weken voor de eerste pensiondag brengen wij 100% van de totaalprijs voor het verblijf in rekening. Bij het eerder ophalen van het pensiondier worden gereserveerde dagen in rekening gebracht.

Artikel 9 - ziekte en/of overlijden van de hond Indien het dier tijdens het pensionverblijf medische behandeling nodig heeft, dan zal de aan het dierenpension verbonden dierenarts hier zorg voor dragen. De kosten voor de medische behandeling komen voor rekening van de eigenaar of houder van het dier. Bij het brengen van het dier worden tussen eigenaar en pensionhouder afspraken gemaakt over de procedure in geval van overlijden van het dier tijdens zijn verblijf.

Artikel 10 - aansprakelijkheid Wij stellen alles in het werk om uw huisdier verantwoord te huisvesten en te verzorgen, toch kunnen wij geen aansprakelijkheid voor ziekten of schade veroorzaakt door of aan pensiondieren voor onze rekening nemen. Uit ziekten of schade voortvloeiende (dierenarts)kosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar. U bent als eigenaar van uw huisdier wettelijk aansprakelijk, zorg dus dat u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft, waarin uw huisdier ook in een dierenpension is verzekerd. Daarnaast adviseren wij om een huisdierenverzekering af te sluiten om onverwachte medische kosten te voorkomen.

## Algemene voorwaarden Uilaatservice Hondenbos Ollie

### Entingen en gedrag

- Uw hond dient gezond te zijn.
- Uw hond dient aantoonbaar beschermd te zijn tegen veel voorkomende hondenziekten(Cocktail, Weil, Parvo).
- Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen, teken, vlooiën en wormen.
- Zieke en loopse honden kunnen helaas niet mee, u dient besmetting en loopsheid z.s.m. te melden.
- Uw hond dient sociaal vaardig te zijn naar honden en mensen toe.
- Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de hond aan de riem blijven tijdens de wandeling.
- U wordt gevraagd allergie-informatie, specifieke gedragingen etc. door te geven op het inschrijfformulier of tijdens het intake gesprek.

### Schade/ aansprakelijkheid

- Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering.
- U blijft aansprakelijk (volgens de wet) voor schade aangericht door uw hond aan derden.
- Schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice.
- In losloopgebieden zal uw hond, bij redelijke inschatting van risico's, losgelaten worden. Er zal vanzelfsprekend professioneel toezicht zijn op uw hond. Daarbij ben ik niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderzijds opgelopen trauma van uw hond.

### Lengte wandeling en weeralarm

- De uitlaatservice loopt met uw hond op afgesproken tijden.
- De uitlaatservice loopt minimaal een uur met uw hond (mits in groepsverband en niet anders overeengekomen).
- De uitlaatservice handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar een dierenarts te gaan.
- Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond

- Bij weeralarm of extreme gladheid wordt er niet gelopen en samen met de eigenaar naar een oplossing gekeken.

#### Afzeggen en opzeggen

- U dient een afgesproken uitlaatbeurt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen.
- U heeft het recht te allen tijde op te zeggen; reeds betaalde gelden worden dan niet aan u terug betaald.
- De uitlaatservice heeft het recht te allen tijde op te zeggen; reeds/ resterende betaalde gelden worden dan aan u terugbetaald.
- De uitlaatservice heeft te allen tijde het recht afgesproken uitlaatbeurten af te zeggen in geval van:
  - Ziekte.
  - Prive/ familie omstandigheden.
  - Weeralarm of extreme gladheid.

#### Het (sleutel)contract en betalingen

- U dient de uitlaatservice te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald en teruggebracht kan worden indien u niet thuis bent.
- Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een “sleutelcontract”
- In alle gevallen dienen beide partijen een getekende kopie van de algemene voorwaarden in bezit te hebben.
- Het verschuldigde bedrag dient vooraf te worden voldaan.
  - Betaling kan voorafgaand aan de wandeling worden voldaan of voorafgaand aan de aankoop van een strippenkaart.
  - Betaling kan contant of op het rekeningnummer van Hondenbos Ollie, onder vermelding van uw naam en de naam van uw hond.

#### Sleutelcontract

Voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel: Hondenbos Ollie verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.
- Niet zal voorzien van adres.
- Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden.
- Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden.

Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal hondenbos Ollie de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Hondenbos Ollie kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.